



Der Videocall: Moderne Technik verbindet (noch mehr)!

Videotelefonie boomt: Virtuelle Treffen sind in den vergangenen Jahren für jung und alt beliebt, wichtig und vor allem zu einer Selbstverständlichkeit geworden.

Eine auf der Reisebürowebseite integrierte Anwendung für die Durchführung von **Videocalls** bringt diese technische Möglichkeit für die **Kundenberatung und -betreuung ohne Systembrüche** an den Counter.

Durch den **persönlichen Kontakt** bietet sich eine optimale, zusätzliche Möglichkeit für **Kundenbindung und Verkaufsförderung**.

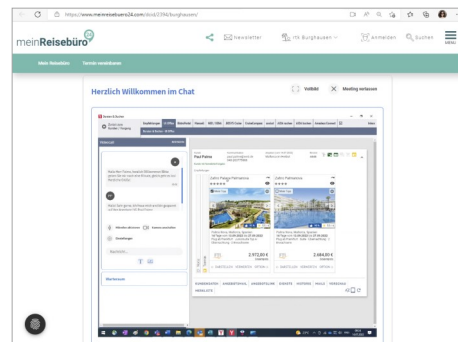
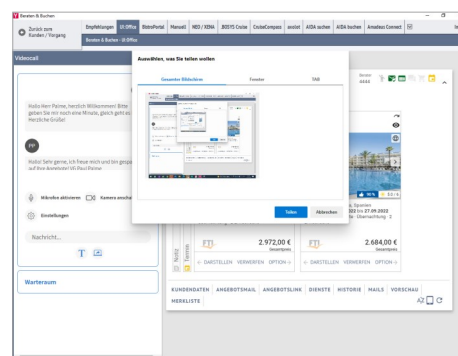
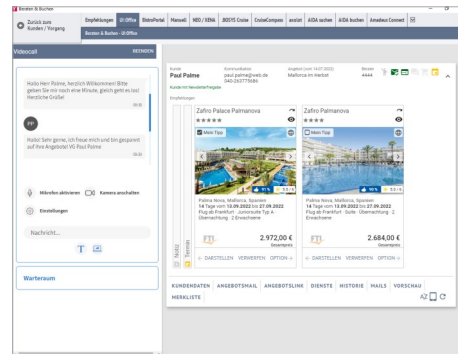
Eine **Terminvereinbarung zum Videotelefonat** ist mit nur wenigen Klicks aus dem UI:Office möglich.

Vereinbarte Videotelefonate können **im UI:Office verwaltet** und durch den Expedienten **gestartet** werden.

Der Kunde kann dem Telefonat durch Ausführen eines entsprechenden Links in einer an ihn **automatisch versendeten Einladungsmail** beitreten.

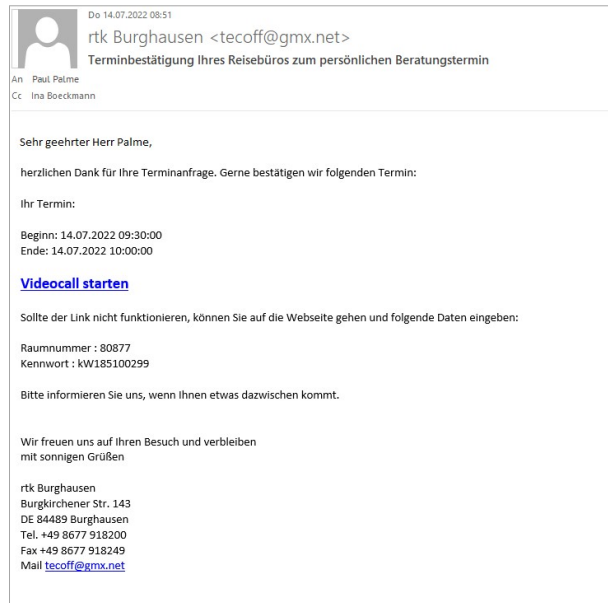
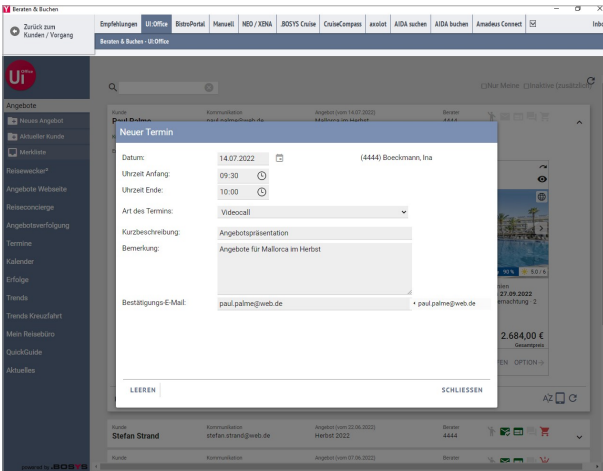
Mit Hilfe einer „**Teilen**“- Funktion im Videotool kann eine gewünschte Ansicht mit dem Kunden geteilt werden – wahlweise der gesamte Bildschirm, ein ausgewähltes Fenster oder auch ein bestimmter Tab.

Eine **Chatfunktion** für den Austausch von schnellen Nachrichten und zusätzlichen Informationen zwischen den Teilnehmern steht ebenfalls zur Verfügung.

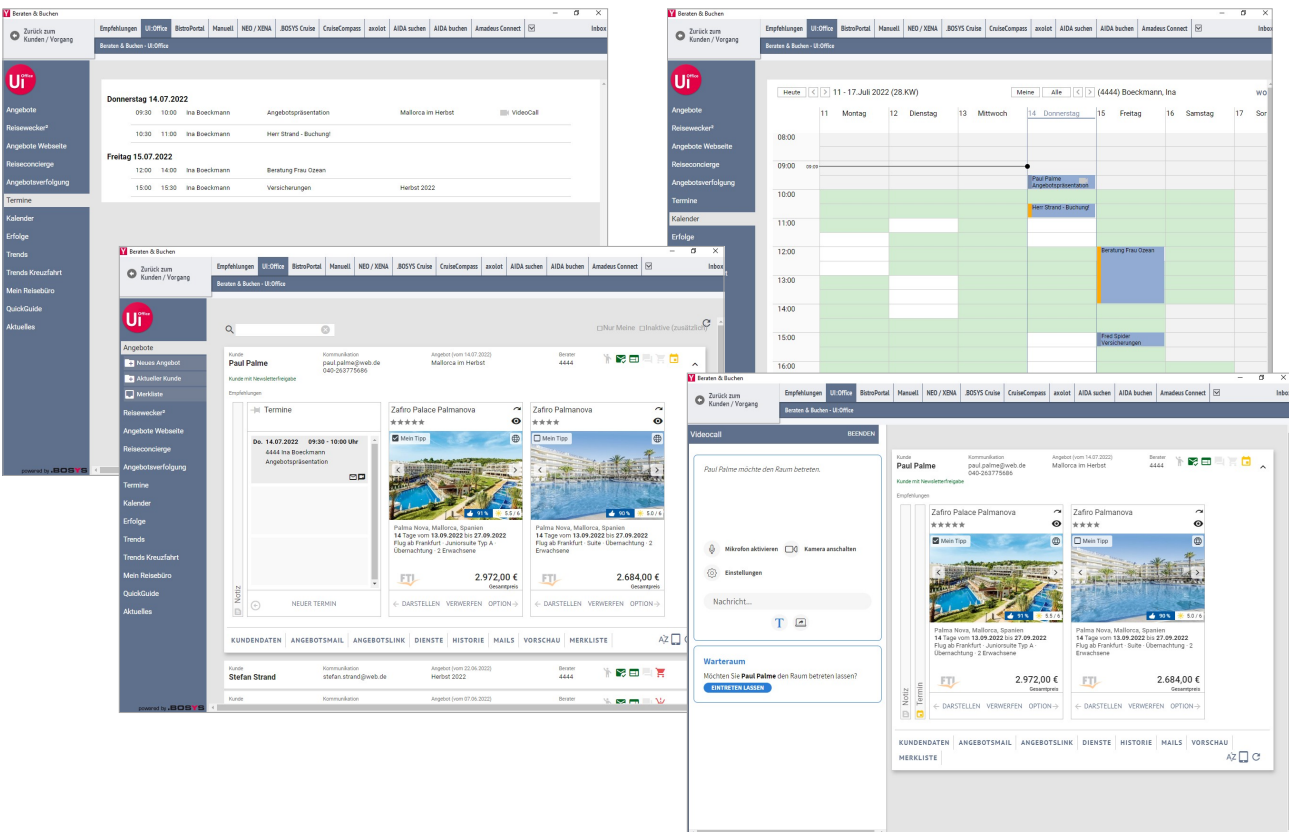




Terminvereinbarung für einen Videocall aus dem UI:Office mit automatisch versendeter Einladungsmail



Termindarstellung und -verwaltung im UI:Office mit Möglichkeit zur Initiierung des Videocalls



Der Videocall ist Bestandteil der Online-Plattform **meinReisebuero24.com**.

Stand 07 2022