

einfach besser

**TNG**   
**PHONE**



# TNG PHONE – das leistungsstarke Kommunikationssystem für Ihr Reisebüro

In Kooperation mit



# Mit TNG PHONE erhalten Sie das passende Angebot für Ihre Business-Kommunikation

## ✓ Ihre neue Business-Telefonie aus der Cloud

TNG PHONE ist eine cloudbasierte Kommunikationslösung, die die Funktionen der klassischen Telefonanlage mit den Leistungen der modernen VoIP-Telefonie kombiniert (Voice over IP) und flexibel sowie individuell anpassbare Dienste vollumfänglich zur Verfügung stellt. Damit eignet sich dieser neueste Standard virtueller Telekommunikationsanlagen für alle Unternehmensgrößen.

## ✓ Skaliert mit Ihrem Geschäftserfolg – flexibel, sicher und so einfach wie noch nie

Mit der virtuellen Telefonanlage erhalten Sie neben den klassischen Telefonfunktionen viele Unified Communications-Funktionen (UC-Funktionen), wie Mobility, Conferencing, Chat, Presence und Collaboration, die individuell erweitert und auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden können. Mit diesen Möglichkeiten kann sich jeder Kunde seinen Arbeitsplatz individuell anpassen und bei steigendem Bedarf weitere Teilnehmer sowie Features flexibel hinzubuchen. Mit der komfortablen Professional Variante können viele UC-Funktionen genutzt werden.

## ✓ Die Kommunikationslösung der Zukunft schon heute von überall nutzen

TNG PHONE ist dort, wo Sie sind. Mit den vielfältigen UC-Funktionen können Sie Ihre Business-Kommunikation sowie die interne und externe Zusammenarbeit zusammenführen – unabhängig vom Endgerät oder Standort. Kommunizieren Sie mit dem einfach zu bedienenden, auf jedem Endgerät gleich aufgebauten User Interface über Laptop oder Desktop, Festnetz- oder Mobiltelefon mit Kollegen im Büro, Außendienstlern oder Mitarbeitern im Homeoffice. Schnittstellen zu eigenen CRM- und ERP-Systemen und die Anbindung an eigene Datenbanken ermöglichen ein uneingeschränktes Arbeiten im eigenen Unternehmensnetz.

## ✓ Die auf Ihr Business abgestimmte Telefonanlage mit stetig steigendem Funktionsumfang

Machen Sie sich keine Gedanken mehr über die Aktualität Ihrer Telefonanlage. Die cloudbasierte Lösung garantiert höchste Ausfallsicherheit durch das Hosting im hoch performanten und zertifizierten Rechenzentrum der ennit in Kiel. Mit diesem Service entstehen keine Kosten für Updates, da die ennit die Plattform stets auf dem aktuellsten Stand hält, wodurch die Qualität und der Funktionsumfang für Sie stetig verbessert und erweitert wird. Sie erhalten die an Ihre Anforderungen angepassten Endgeräte, die Sie dank der Vor-Konfiguration lediglich über Ihr Netzwerk mit dem Internet verbinden müssen. Änderungen sind bequem über die Einstellungen möglich.

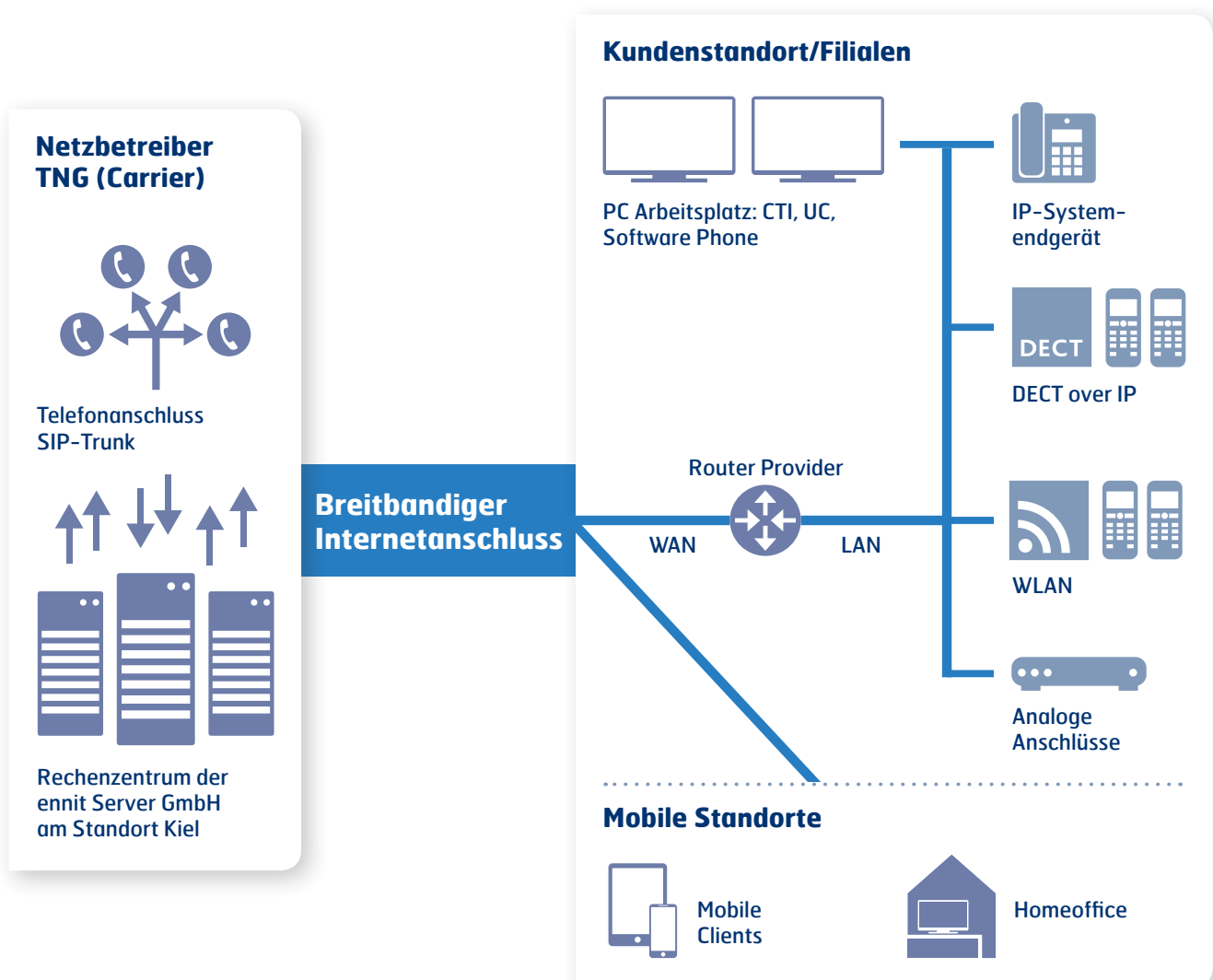
## ✓ Einfache Integration von Mid-Office Lösungen

Über eine einfache Integration von Mid-Office Lösungen, wie z. Bsp. der Lösung der Firma .BOSYS, haben Sie die Möglichkeit den Anrufer aus der Anwendung heraus zu identifizieren und anzuwählen. Sie bekommen auf einen „Mausklick“ alle relevanten Informationen des Bestandskunden angezeigt, was ein Eingabe über die Tastatur überflüssig macht.

## ✓ Die leistungsstarke und sichere Cloudlösung

Dank unseres Know-hows und der Einhaltung der strengen deutschen Datenschutzbestimmungen und hohen Sicherheitsstandards durch die Nutzung von Verschlüsselungstechniken wird Ihnen stets ein optimales Maß an Sicherheit geboten. Die flexible „Pay-per-Use“-Lösung sorgt für Kosteneffizienz und -transparenz in Ihrem Unternehmen.

Mit TNG PHONE erhalten Sie das passende Angebot für Ihre Business-Kommunikation.



# Individuelle Cloud-Lösung

Wählen Sie aus zwei zur Verfügung stehenden Lizenzmodellen, die mit unterschiedlichen Funktionalitäten ausgestattet sind, Ihre passenden Lösungen aus.

Ordnen Sie je nach Ausübung der Funktionen und Tätigkeiten Ihren Mitarbeitern individuell ein Lizenzmodell zu:



## TNG PHONE User Port Basic

---

- Port zur Bereitstellung einer Nebenstelle



## TNG PHONE User Port Professional

---

- Port zur Bereitstellung einer Nebenstelle
- Voicemail
- Fax2Mail
- myPBX
- Mobility





# Funktionalitäten im Überblick

## Port

---

- Ein Port enthält eine Nebenstelle
- Es können mehrere Endgeräte an eine Nebenstelle angebunden werden
- Endgeräte sind nicht im Preis enthalten

## Voicemail

---

- Sprachaufzeichnung: Anrufer können eine Sprachnachricht hinterlassen, so wird kein Gespräch mehr verpasst
- Basierend auf XML-Scripts, beliebig erweiterbar für andere Applikationen
- Für den Betrieb der Voicemail ist kein Server notwendig
- Datenspeicherung auf externem Webserver
- Vorliegen einer Nachricht wird durch MWI-Lämpchen (oder per Text/Symbol) am Telefon signalisiert, alternativ E-Mail-Benachrichtigung (mit oder ohne Voicemail-File im Anhang)
- Message-Waiting-Indication (MWI) standardbasierend (nach H.450.7), kann für 3rd-Party SIP- und H.323-Telefone verwendet werden
- Voicemail-Menü (einfach bedienbar über jedes DTMF-Telefon)
- Anrufer zurückrufen
- Nachricht abhören, speichern, löschen und wiederholen
- Springen zur nächsten/vorherigen Nachricht
- Persönliche Ansage einspielen z. B. personalisierte Begrüßung
- PIN ändern
- Voicemail-Abfrage ohne PIN

## myPBX

---

- Unterstützung klassischer Telefonie-Funktionen wie Wählen, Auflegen, Halten, Parken, 3er Konferenz, Makeln, Verbinden, Rufumleitungen setzen, Pickup
- Flexibles Ermitteln von Kontakten
- Organisation von Kontakt-Informationen in verschiedenen Favoritenlisten
- Eingabe des Presence-Status und einer ergänzenden Presence-Notiz

- Mit Office Integration: Übertragung von Kalendereinträgen als Presence-Notiz
- Individualisierbare Sichtbarkeitseinschränkung für bestimmte Teilnehmer
- Chat mit mehreren Teilnehmern
- Collaboration Sessions mit Hilfe von entsprechender Software (z.B. GoMeetNow, WebEX, etc.)
- Verlaufsliste mit Detailinformationen von allen ein- und ausgehenden Rufen
- Genaue Nachverfolgung von verpassten Gruppenrufen
- Generierung von Rückrufbitten aus der myPBX-Verlaufsliste heraus
- Integrierbare Ad-hoc Videotelefonie-Lösung
- Frei wählbare Voreinstellung zwischen Audio- und Audio-Video-Telefonie
- Wahlmöglichkeit on demand zwischen Audio- und Audio-Video-Telefonie bei jedem Gespräch
- Flexible Definition von Rufumleitungen und autom. Synchronisation mit allen Endgeräten
- Ruf- und Chat-Informationen über Pop-up-Fenster

## Mobility

---

- Mobile Teilnehmer werden perfekt integriert
- Weiterleiten
- Makeln/Halten/Parken
- Anrufübernahme (Pick-up)
- Anklopfen
- Annehmen von gehaltenen Anrufen oder Annehmen eines weiteren Anrufs
- Definieren des eigenen Presence-Status
- Presence-Status der anderen Kollegen sehen
- Eigene Anrufweiterleitungen setzen oder löschen
- Suchen und Wählen aus dem Telefonbuch
- Nur eine Mailbox für Fixtelefon und Mobiltelefon
- Voicemails landen auf einer zentralen Voicebox und sind gebündelt abrufbar

# Endgeräte für Ihr TNG PHONE

## Schnurgebundene IP-Endgeräte

### IP232 schwarz und weiß

---



Das mit dem begehrten „Red Dot Award: Product Design“ ausgezeichneten Designtelefon

#### Display

- Hintergrundbeleuchtetes Farbdisplay 480 x 272 px
- 4,3 Zoll Touchscreen

#### Tastatur

- Telefontastatur
- Vier-Wege-Wippe zur Navigation
- 16 Funktionstasten

#### Schnittstellen

- 2 x Gigabit-Ethernet
- 3 x USB
- Steckernetzteil oder PoE

#### Akustik

- Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
- Freisprechen

#### Besonderheiten

- Modernes Design
- Touchscreen
- Großes Farbdisplay
- Headsetanschluss über USB

#### Optional zubuchbar

- Beisteller, Anschluss über USB

### IP222 schwarz und weiß

---



Das Telefon, das modernstes Design mit wegweisenden technischen Details einer modernen IP Telefonanlage vereint

#### Display

- Hintergrundbeleuchtetes Farbdisplay 320 x 240 px
- 3,5 Zoll

#### Tastatur

- Telefontastatur
- Vier-Wege-Wippe zur Navigation
- 16 Funktionstasten

#### Schnittstellen

- 2 x Gigabit-Ethernet
- 3 x USB
- Steckernetzteil oder PoE

#### Akustik

- Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
- Freisprechen

#### Besonderheiten

- Modernes Design
- Großes Farbdisplay
- Headsetanschluss über USB

#### Optional zubuchbar

- Beisteller, Anschluss über USB



## Beisteller

---

### Leistungsmerkmale

- Erweiterung der Telefone P222 und IP232
- Touchdisplay
- Favoriten-App
- Home-App mit bis zu 32 frei programmierbaren Funktionstasten
- 2 x 16 frei programmierbare Funktionstasten
- 2 x 16 Favoritentasten
- Favoritenanzeige mit Präsenzen und Besetztstatus, Favoriten werden automatisch mit der PBX synchronisiert
- Unterschiedliche Favoritenlisten am Telefon und Beistellmodul anzeigbar

### Schnittstellen

- 2 x USB 2.0 für Anschluss am Telefon und einem weiteren Beisteller
- Daten und Stromversorgung exklusiv via USB
- max. 2 Beistellmodule pro Telefon

### Administration

- Firmware kommt direkt vom Telefon
- Programmierbar über Touchscreen oder die PBX



## IP112 schwarz

---



Das Allround-Telefon für den idealen Einsatz von Telefonie und UC

---

### Display

- Hintergrundbeleuchtetes Farbdisplay 320 x 240 px
- 3,5 Zoll Bildschirm

### Tastatur

- Telefontastatur
- 16 Funktionstasten
- 9 Spezialtasten

### Schnittstellen

- 2 x Gigabit-Ethernet
- 1 x USB
- Steckernetzteil oder PoE

### Akustik

- HD Sprachqualität bei niedriger Bandbreite
- Freisprechen
- Lauthören

### Besonderheiten

- Großes Farbdisplay
- Wandmontage möglich
- Headsetanschluss über USB 2.0

## Software Phone

---

Das Software Phone macht Ihren Windows-PC zum Telefon. Gemeinsam mit Headsets über Bluetooth oder USB ermöglicht das Software Phone zusätzliche Mobilität am Arbeitsplatz. Das Headset ist nicht im Preis enthalten.

- Gleichzeitiges Telefonieren und Arbeiten am PC
- Nutzen von flexiblen Kommunikationswegen
- Verfügbare Presence-Informationen in Outlook und myPBX
- Schnelles Auffinden von Kontaktdaten
- Übersichtliche Darstellung und einfache Verwaltung von Favoritenlisten
- Unkompliziertes Aufsetzen von Rufumleitungen
- Click-to-Dial über einen individuell konfigurierbaren Windows Hotkey
- Detaillierte Anruflistung in der persönlichen Verlaufsliste
- Integrierte Videofunktionalität
- Unterstützt die VoIP Protokolle H.323, SIP, T-SIP und S-SIP
- Automatischer Roll-out
- Konfiguration erfolgt über ein Browser-Fenster
- Sicherheitsverschlüsselung über SRTP



# Endgeräte für Ihr TNG PHONE

Schnurlose IP-DECT- und IP-WLAN-Endgeräte



## Analog Adapter IP29-2

---

- Für die Anbindung von bis zu 2 analogen Endgeräten.
- Der Analog-Adapter integriert einfach und problemlos analoge Geräte wie zum Beispiel Telefone, Faxgeräte, Türsprechanlagen etc. in die IP-Telefonie- und Unified Communications-Lösung.



## IP202

---



- DECT Basisstation mit bis zu 8 Kanälen
- Miete pro Monat
- Multicel-Fähigkeit für Roaming und automatisches Handover
- Ethernet: RJ 45,10/100-Base-TX (auto negotiation)
- Stromversorgung: Power over Ethernet (802.3af, Class 2)

## IP64 DECT

---



Das handliche, mobile Telefon für die Büroumgebungen

---

### Display

- Farbdisplay

### Tastatur

- Telefontastatur
- Vier-Wege-Tastatur

### Akku

- Li-Ion Akku

### Entfernung zur Basisstation

- Über 100 m

### Akustik

- HD Sprachqualität bei niedriger Bandbreite
- Freisprechen
- Lauthören

### Besonderheiten

- Zusätzliche Leistungsmerkmale zum Makeln, Verbinden und Aufbau einer 3er Konferenz verfügbar
- Betrieb als eigenständige Durchwahl oder zusätzlich zum Tischtelefon mit der gleichen Durchwahl möglich
- Zentrales Telefonbuch

## IP65 DECT

---



Das elegante Telefon für die Büroumgebung

---

### Display

- Farbdisplay

### Tastatur

- Telefontastatur
- Vier-Wege-Tastatur

### Akku

- Li-Polymer Akku

### Entfernung zur Basisstation

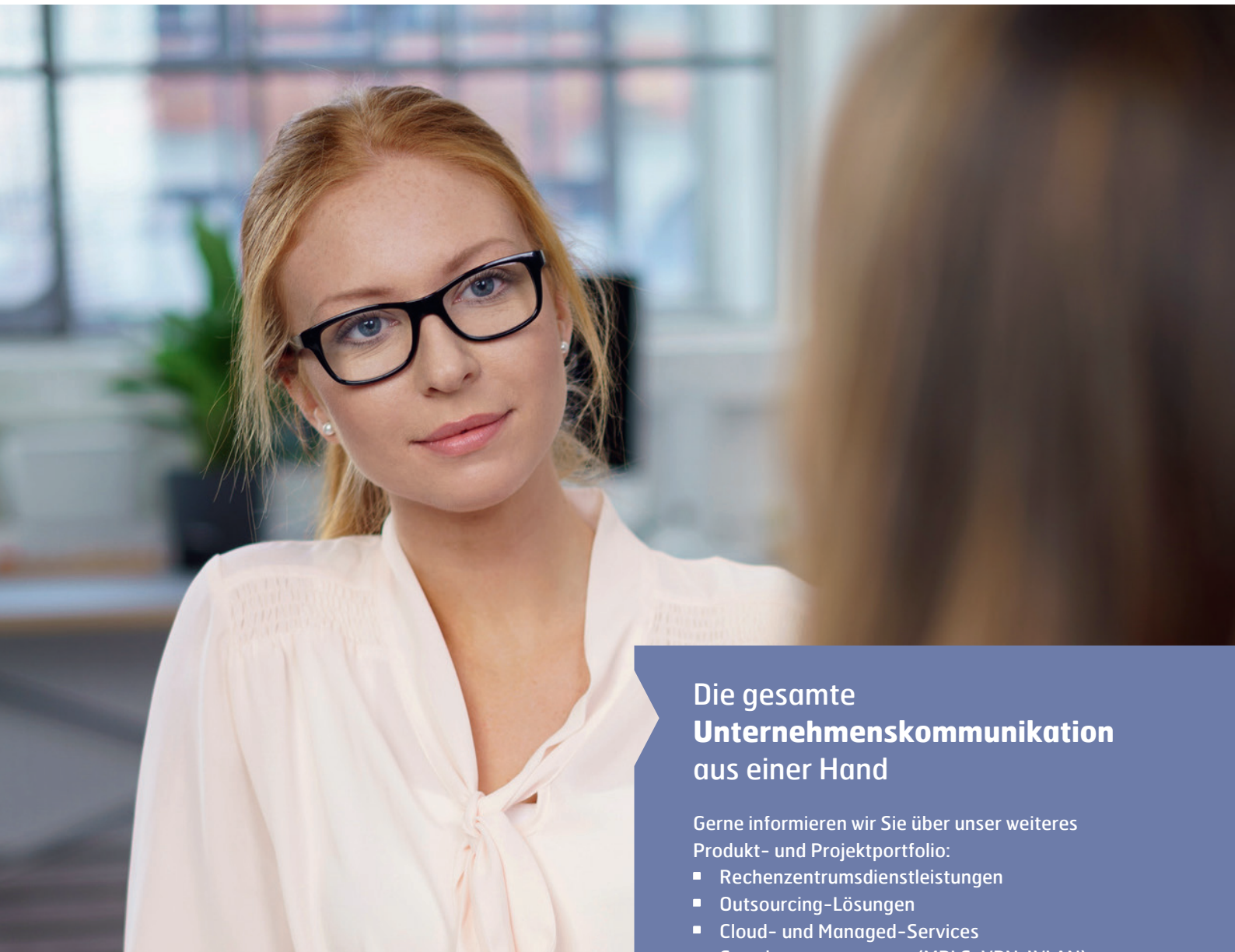
- Über 100 m

### Akustik

- HD Sprachqualität bei niedriger Bandbreite
- Freisprechen
- Lauthören

### Besonderheiten

- Bluetooth
- Zusätzliche Leistungsmerkmale zum Makeln, Verbinden und Aufbau einer 3er Konferenz verfügbar
- Betrieb als eigenständige Durchwahl oder zusätzlich zum Tischtelefon mit der gleichen Durchwahl möglich
- Zentrales Telefonbuch



## Die gesamte Unternehmenskommunikation aus einer Hand

Gerne informieren wir Sie über unser weiteres  
Produkt- und Projektportfolio:

- Rechenzentrumsdienstleistungen
- Outsourcing-Lösungen
- Cloud- und Managed-Services
- Standortvernetzungen (MPLS-VPN, WLAN)

## Das passende Angebot für Ihre Business-Kommunikation

Wir stehen Ihnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung – natürlich auch bei Ihnen vor Ort. Im Rahmen der Beratung unterbreiten wir Ihnen unverbindlich ein bedarfsgerechtes Angebot mit einer übersichtlichen Aufstellung aller Einsparungen gegenüber Ihrem bisherigen Anbieter, inklusive passender Endgeräte und umfassender Serviceleistungen.

Wir bieten Ihnen Rundum-Lösungen für alle Aspekte Ihrer Business-Kommunikation.

Überzeugen Sie sich selbst.